

## Huurvoorwaarden voor Villapark de Hondsrug

### **1. Algemene voorwaarden**

- a. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle villas die Fijn op Vakantie BV, verhuurder, hierna genoemd Villapark de Hondsrug, verhuurt. Deze voorwaarden kunt u raadplegen en downloaden via de website [www.villaparkdehondsrug.nl](http://www.villaparkdehondsrug.nl)
- b. De RECRON-voorwaarden vakantieverblijven zijn eveneens van toepassing. Deze kunt u raadplegen en downloaden via de website <https://www.villaparkdehondsrug.nl/sites/villaparkdehondsrug/files/content-images/recron.pdf>
- c. Als de voorwaarden van Villapark de Hondsrug in strijd zijn met de RECRON-voorwaarden, gaan de voorwaarden van Villapark de Hondsrug voor.
- d. Afspraken die van deze Algemene Voorwaarden afwijken, zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- e. Op de overeenkomst tussen u en Villapark de Hondsrug en op de rechtsverhouding tussen u en Villapark de Hondsrug is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **2. Reserveren**

- a. U kunt via internet, mail of telefonisch reserveren.
- b. Uiterlijk 1 week nadat wij de reserveringsaanvraag hebben ontvangen, ontvangt u het reserveringsbewijs. Dit is tevens de factuur.
- c. Indien u een villa voor een groep wilt huren, bent u verplicht dit bij de reservering te vermelden. Villapark de Hondsrug kan dan een afwijkende borgsom laten betalen.
- d. Degene die reserveert is hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de gehele overeenkomst. Dit is inclusief de verplichtingen van de andere leden van de groep.
- e. De overeenkomst tussen u en Villapark de Hondsrug betreft de huur van een villa voor recreatief gebruik. Het huis mag slechts worden gebruikt door het maximaal aantal personen waarvoor dit is ingericht. De inventaris is daarop afgestemd.
- f. Alleenreizende jongeren onder de 21 jaar worden niet in de villas toegelaten.
- g. Villapark de Hondsrug mag een reservering weigeren.
- h. Als u de reservering wijzigt, berekent Villapark de Hondsrug € 25,00 wijzigingskosten. Dit bedrag berekent zij niet, als u de huurperiode verlengt of verplaatst wordt naar een periode waarvan de huurprijs hoger is.
- i. Bij uw reservering kunt u een campingbedje huren voor € 12,50 per bedje per reservering. Een kinderstoel kunt u huren voor € 12,50. Natuurlijk mag u ook zelf een bedje of een kinderstoel meenemen.

### **3. Annulering**

U kunt zich tegen het risico van annulering verzekeren door een annuleringsverzekering af te sluiten. U dient zelf zorg te dragen voor een annuleringsverzekering.

### **4. Betalingen**

- a. Voor zover van toepassing zijn alle bedragen inclusief btw en milieuheffingen.
- b. Als de btw en/of milieuheffingen wijzigen, mag Villapark de Hondsrug de prijzen overeenkomstig wijzigen.
- c. Fouten of vergissingen in de bedragen binden Villapark de Hondsrug niet.
- d. Binnen 10 dagen na de bevestigingsdatum doet u een aanbetaling van 35%.
- e. Het restantbedrag dient u uiterlijk 8 weken voor uw verblijf te hebben betaald.
- f. Indien u een boeking maakt met aankomst binnen 6 weken dan dient de gehele factuur direct te worden voldaan.

### **5. Aankomst en vertrek**

- a. U hebt op de aankomstdag vanaf 16.00 uur de beschikking over uw villa. De bedden zijn opgemaakt en handdoeken en keukendoeken liggen klaar. In de week van aankomst ontvangt u per e mail de toegangscode tot het elektronische slot.
- b. Op de dag van vertrek dient u de villa voor 10.00 uur te verlaten. Om 10.00 uur wordt de toegangscode gedeactiveerd en heeft u geen toegang meer tot de villa.

### **6. Gasten**

Wij verzoeken u de klantenservice van Fijn op Vakantie/Villapark de Hondsrug te informeren als u gasten ontvangt die blijven overnachten. Voor hen bent u ook toeristenbelasting en bedlinnen verschuldigd. Ook gasten behoren zich aan de parkregels te houden. U blijft altijd (mede)verantwoordelijk voor het gedrag van uw gasten.

### **7. Huisdieren**

- a. U mag per villa (in de woningen waar het is toegestaan) maximaal twee huisdieren meenemen. Wij berekenen daarvoor € 35,00 per verblijf. Deze kosten zijn bedoeld voor het extra schoonmaken van uw villa.
- b. Wij verwachten dat u uw hond aan de lijn houdt en buiten het park uitlaat.
- c. In het receptiegebouw zijn huisdieren niet toegestaan.
- d. Villapark de Hondsrug mag huisdieren op het park weigeren.

## **8. Verkeer**

- a. Bij de villas met 1 parkeerplaats mag u maximaal 1 auto parkeren. Bij enkele villas zijn twee parkeerplaatsen en kunt u maximaal 2 auto's kwijt.
- b. Voetgangers en fietsers hebben op het park altijd voorrang. Voor het overige verkeer is de maximum snelheid 5 km per uur.
- c. De Wegenverkeerswet en het Reglement verkeersregels en verkeerstekens is op het park van toepassing.

## **9. Aansprakelijkheid**

- a. De huurder is aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing en/of beschadiging van inventaris in of aan de villa. Bungalowpark Villapark de Hondsrug rekent geen borg maar hanteert een schade en borgregeling. Ingeval van schade buiten uw schuld wordt een bedrag tot maximaal € 125,00 vergoed. U dient de schade meteen aan de receptie van Villapark de Hondsrug te melden.
- b. Wij hechten veel waarde aan onze villas en vragen daarom speciaal uw aandacht voor het volgende. Wilt u er alert op zijn dat u de parasol tijdig inklapt in geval van slechte weersomstandigheden zoals regen, storm en/of sneeuw. Indien er tijdens uw verblijf schade ontstaat door het niet juist opvolgen van bovenstaande instructies dan worden de kosten van de reparatie aan u doorbelast.
- c. Villapark de Hondsrug aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade tijdens of tengevolge van een verblijf op Villapark de Hondsrug. Dit geldt niet als sprake is van opzet of grove schuld van de verhuurder of een van haar werknemers.
- d. U vindt op en buiten het park speeltoestellen en een pumptrackbaan. Dit betekent dat u gedurende uw verblijf voldoende toezicht moet houden op kinderen.
- e. Onder alle omstandigheden is aansprakelijkheid voor schade die bestaat uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade uitgesloten. De verhuurder is ook niet aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- f. Verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- g. Als door uw toedoen of door toedoen van anderen die zich met uw toestemming op het park bevinden iemand schade wordt berokkend, is de verhuurder niet aansprakelijk.
- h. Als u het buitenhuis niet juist gebruikt of niet goed achterlaat, brengt de verhuurder extra kosten in rekening. U bent verplicht deze onmiddellijk te voldoen.

## **10. Problemen**

- a. Wij vinden het heel belangrijk dat u het naar uw zin hebt. Ondanks onze zorg en inspanning is het mogelijk dat iets niet in orde is. Wilt u dit dan bij de klantenservice van Fijn op Vakantie/Villapark de Hondsrug melden? Wellicht kunnen zij het probleem oplossen.
- b. Als u niet tevreden bent over de oplossing, heeft u tot veertien dagen na vertrek de gelegenheid schriftelijk een klacht in te dienen. Fijn op Vakantie/Villapark de Hondsrug zal deze met de grootste zorg behandelen.

## **11. Roken**

- a. Alle villas zijn standaard rookvrij.
- b. Mocht u toch roken in de villas dan zijn wij genoodzaakt om de gehele borg van € 125,00 in te houden.

## **12. Verzenden van gevonden voorwerpen**

- a. Gevonden voorwerpen zullen binnen 21 dagen na melding worden teruggestuurd.
- b. De kosten van de verzending zullen aan u worden doorberekend.

## **13. Opladen elektrische auto**

Het is niet toegestaan om uw elektrische auto tijdens uw verblijf vanuit de villa op te laden. Uw elektrische auto kunt u opladen bij het Fletcher Hotel bij de ingang van Villapark de Hondsrug. Bosvilla 226 heeft een eigen oplaadpunt bij de accommodatie.